

Институт технологий (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске

ОТЧЁТ ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП «Сервис»

В феврале 2025 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП «Сервис»
направление 43.03.01 Сервис

В мониторинге приняли участие:

11 сотрудников, реализующих данную ОПОП из 14 (78,5%)

13 обучающихся 1,2,3,4 курса из 20 (65,0%)

3 работодателя.

Анализ оценки качества образовательной деятельности по ООП рассмотрен на заседании кафедры «СКСиГД» от 24.02.2025, протокол № 7.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями

Таблица 1

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Общая оценка
43.03.01 Сервис профиль Социально- культурный сервис	9	9,5	9,2	9,7	9	9	10	10	9,5	9,3	9	10	9,1	9	9	9,3	9,3

В анкетах ППС отсутствуют оценки ниже 9 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности преподавателей ОПОП.

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности преподавателей из числа ППС, участвующих в ее реализации (среднее арифметическое).

Анализируя ответы преподавателей следует отметить, что в анкетах не отмечено вопросов с оценкой ниже 9 баллов, что свидетельствует об удовлетворенности преподавателей ОПОП.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы преподавателей - удовлетворительно.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС преподавателей-удовлетворительно.
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы преподавателей – удовлетворительно.
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы преподавателей - удовлетворительно.
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе преподавателей - удовлетворительно.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

Таблица 2

ОПОП	Вопр 1	Вопр 2	Вопр 3	Вопр 4	Вопр 5	Вопр 6	Вопр 7	Вопр 8	Вопр 9	Вопр 10	Вопр 11	Вопр 12
43.03.01 Сервис профиль Социально-культурный сервис	9,3	9,1	9	9,7	9	9,8	9,9	10	9,5	9,9	9,6	9
	Вопр 13	Вопр 14	Вопр 15	Вопр 16	Вопр 17	Вопр 18	Вопр 19	Вопр 20	Вопр 21	Вопр 22		Общая оценка
	10	9,9	9,7	9,5	9,1	9	9,9	9,4	9,9	10		9,5

В анкетах обучающихся отсутствуют оценки ниже 9 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности обучающихся ОПОП.

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся.

Анализируя ответы обучающихся следует отметить, что в анкетах не отмечено вопросов с оценкой ниже 9 баллов, что свидетельствует об удовлетворенности обучающихся ОПОП.

Анализируя ответы обучающихся следует отметить, что в целом обучающиеся удовлетворены ОПОП, отсутствуют ответы ниже 9 баллов.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы обучающихся - удовлетворительно.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, обучающихся - удовлетворительно
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы обучающихся - удовлетворительно.
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы обучающихся - удовлетворительно.
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе обучающихся - удовлетворительно.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

Таблица 3

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10
43.03.01 Сервис профиль Социально-культурный сервис	9,8	9,2	9,9	9,5	9,8	9,4	9,3	9,5	9,9	9,9
	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16				Общая оценка
	9,6	9,2	9,9	9,8	10	9,6				9,6

В анкетах работодателей отсутствуют оценки ниже 9 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности работодателей ОПОП.

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности работодателей.

Анализируя ответы работодателей следует отметить, что в анкетах не отмечено вопросов с оценкой ниже 9 баллов, что свидетельствует об удовлетворенности работодателей ОПОП.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы работодателей - удовлетворительно.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, работодателей - удовлетворительно.
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы работодателей - удовлетворительно.
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы работодателей - удовлетворительно.
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе работодателей - удовлетворительно.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП

Таблица 4

№ п/п	Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодатели
1	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ОПОП, %	9,3 (93%)	9,5 (95%)	9,6 (96%)

Таблица корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ООП

Оцениваемые критерии	Мероприятия	Сроки	Ответственный
Частичная неудовлетворенность ППС качеством материально-технического обеспечения программы	Обратиться к руководству филиала с целью обновления материально-технической базы	до 01.11.2025	И.о. зав. кафедрой «СКСиГД» А.А. Морозова

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ показал, что как преподаватели, так и обучающиеся и работодатели полностью удовлетворены ОПОП.

И.о. зав. кафедрой СКСиГД



А.А. Морозова